



Protocol LGTBIQA+

Revisat: Maig 2022



Índex

1. Justificació
2. Objectius
3. Àmbit d'aplicació
4. Conceptes clau
5. Principis del protocol
6. Procediments d'actuació

Justificació

El present protocol neix de la necessitat de **reflexionar, proposar i atesorar un protocol crític davant de possibles situacions LGTBIQA+fòbiques** que es puguin produir dins de l'entitat de La Clara Comunicació i a l'entorn on aquesta es mou: espais de treball, entitats amb les que es relaciona, entitats de segon grau...

L'objecte d'aquest document és **detallar el circuit a seguir en l'abordatge de les situacions detectades de dicriminació i/o vulneració de drets** per orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere, amb **eines pròpies o amb recursos de l'entorn** de La Clara Comunicació com poden ser l'Ajuntament de Barcelona, l'Ajuntament de Manresa, la XES, la Federació de Cooperatives de Catalunya, el Centre LGTBI de Barcelona o la Plataforma Unitària contra les Violències de Gènere.

En aquest document es detallaran les **discriminacions segons la seva naturalesa i plantejarem vies i pautes d'intervenció diferents (jurídica, psicosocial, educativa) així com tempos de nivells d'urgència.**

El present document té la finalitat de ser operatiu i **comprensible per a totes les treballadores** de La Clara Comunicació així com per als agents implicats que el puguin necessitar: **col·laboradores, proveïdores, clientes o agents d'intercooperació.**

Objectius

Objectius generals

- * Fer **atenció, analitzar, acompanyar i assessorar** a les persones involucrades amb La Clara Comunicació en relació a situacions de discriminació per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere per tal que la persona que les ha patit o les pateix pugui **superar o sentir-se reparada en les situacions d'abús o violència patida**.
- * Fer **atenció, analitzar i senyalar les situacions d'abús i violència** de les persones involucrades amb La Clara Comunicació, perquè **siguin conscients dels danys que efectuen o han efectuat i se'n puguin resposabilitzar i començar un camí de reparació** amb les altres i amb elles mateixes.

Objectiu específics

- * **Detectar a les persones** involucrades amb La Clara Comunicació que han patit **situacions de discriminació** per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere LGTBIQA+fòbica.
- * **Detectar a les persones** involucrades amb La Clara Comunicació **que hagin infringit o estiguin infringut abús i/o violència** a d'altris per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere LGTBIQA+fòbica.
- * **Proporcionar informació detallada sobre els recursos i els procediments** dels que La Clara Comunicació disposa que faciliten una comprensió, visió crítica i propostes reparadores de la resolució de la situació.
- * **Derivar**, si es creu necessari, a entitats jurídiques o d'atenció psicosocial a les persones que han viscut situacions de discriminació.
- * **Derivar i oferir els recursos i oferta formativa sobre noves masculinitats i acompanyament a persones violentes** a les persones que infringeixen violència o abús.

- * **Intervenir oferint la facilitació del procés entre les parts implicades** quan es produeix un conflicte discriminatori de forma autònoma o amb l'ajuda de professionals de la facilitació, l'acompanyament i el treball de processos.
- * **Participar en formacions, enquestes, estudis i grups de recerca** al voltant de la discriminació per LGTBIQA+fòbia en els sectors i territoris on es situa La Clara Comunicació.

Àmbit d'aplicació del protocol

Persones afectades

Persones sòcies, treballadores, col·laboradores, intercooperants o proveïdores de La Clara Comunicació que hagin patit una situació de discriminació o agressió LGTBIQA+fòbica.

Conceptes clau

Discriminació: segons la definició del Comitè de Drets Humans de les Nacions Unides en el Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics de 1966:

[...] tota distinció, exclusió, restricció o preferència basada en determinats motius, com són la raça, el color, el sexe, l'idioma, la religió, l'opinió política o d'una altra índole, l'origen nacional o social, la posició econòmica, el naixement o qualsevol altra condició social, i que tinguin per objecte o per resultat anul·lar o menyscabar el reconeixement, gaudi o exercici, en condicions d'igualtat, dels drets humans i les llibertats fonamentals de totes les persones.

La **LGTBIQA+fòbia** és el concepte que utilitzarem per agrupar la lesbofòbia, l'homofòbia, la transfòbia, la bifòbia, la interfòbia, la queerfòbia, l'asexualitatfòbia i qualsevol fòbia que tingui a veure amb el gènere sentit, la identificació o l'orientació sexual d'una persona.

Principis del protocol

Els límits no són únics

Cal sempre tenir present que res justifica una agressió i que cal entendre “agressió” com l’acte en que algú se sent agredit/da: cadascú té els seus límits, que són variables en funció de les vivències de cada persona. No es legítim qüestionar els límits de l’altre.

Totes podem ser agressores

Totes podem traspasar els límits de l’altra persona. A més, una agressió és un abús de poder d’una persona sobre una altra, no és un malentès, ni un conflicte, per la qual cosa, les persones agredides no són “víctimes passives”, més aviat són supervivents.

Consentiment

S’ha d’actuar sempre que es pugui amb el consentiment de la persona agredida, respectant la seva decisió personal. L’objectiu principal és l’empoderament de la persona agredida. Per tant, qualsevol intervenció ha de respectar l’autonomia de la persona i oferir els recursos suficients per garantir com conduir el seu propi procés, i les decisions que prengui en qualsevol moment. Cal donar suport a les seves decisions, tot i que rebutgi els recursos i serveis oferts i decideixi utilitzar els seus propis recursos, observant sempre els diferents contextos de risc condicionants. La persona té dret a ser informada de qualsevol actuació que es desenvolupi en el transcurs del procés i en tot moment.

Evitar la revictimització secundària

Tractar que la víctima hagi d’explicar la seva versió dels fets les mínims vegades possibles. En l’atenció és clau evitar reforçar l’estigmatització o els estereotips contra les persones LGTBIQA+. Es garantirà l’intercanvi d’informació i coneixements entre els equips professionals, una derivació eficaç i una relació estreta i coordinada a fi de garantir que la persona afectada hagi d’explicar la seva versió dels fets les mínims vegades possibles, i evitar els solapaments i/o buits entre les intervencions.

Confidencialitat

Per garantir la privacitat i la intimitat de les persones ateses en la seva relació amb les persones professionals i durant el procés d'intervenció, es disposarà d'espais adequats i es demanaran només les dades mínimes, necessàries i pertinents per a cada cas. Es vetllarà perquè la víctima no s'hagi de confrontar amb la persona agressora, garantint la seva intimitat i les seves dades davant la persona agressora. A més, s'assegurarà la confidencialitat de la informació en els processos d'intervenció. En el traspàs d'informació, cal protegir a cada moment tant aquestes dades com la seguretat de les persones i professionals.

Credibilitat del relat de la persona agredida

És important no qüestionar ni jutjar el relat de la persona agredida en el moment en què sol·licita ajuda. Prou difícil és per les persones que han estat agredides expressar el que els ha succeït i demanar ajuda, perquè la primera resposta sigui el dubte. Partirem de la premissa que el relat és cert, a no ser que en ell hi hagi incoherències fortes que possibilitin la seva falsedat.

Proximitat, claredat i celeritat

Informar de manera clara, pròxima i comprensible sobre els drets, els serveis i els recursos disponibles, i sobre les possibles vies de resolució de la situació. Cal, molt especialment, donar informació sobre els serveis d'urgència i els serveis de referència per atendre futures consultes, dubtes i incidències relacionades amb la seva situació. Per últim, la resposta i l'atenció en situacions d'agressions ha de ser el màxim ràpida possible, sempre respectant els ritmes i processos de la persona agredida.

Posar la voluntat i respecte de la decisió de la persona afectada al centre

L'actuació ha de procurar, sempre que sigui possible, respectar les decisions, temps i processos de la persona agredida, que és la protagonista del seu procés. L'objectiu principal és l'empoderament de la persona agredida, pel que qualsevol intervenció ha de respectar l'autonomia de la persona i oferir els recursos suficients per garantir com conduir el seu propi procés, i les decisions que prengui en qualsevol moment.

Procediments d'actuació

Si la discriminació és verbal...

S'informarà a la persona agressora de la seva agressió i es facilitarà a aquesta el taller de comunicació feminista i inclusiva en possessió de La Clara Comunicació; es demanarà a la persona agredida quin procés de reparació necessita; i en cas de bloqueig per ambdues parts, es recorrerà a la facilitació d'entitats especialitzades com Fil a l'Agulla o Almena Feminista.

En cas d'assetjament...

Es seguirà el [Protocol Antiassetjament de la XES](#), on La Clara Comunicació està adherida.

En casos on la ciutat de Barcelona sigui part vinculant...

Ens dirigirem a l'Oficina per la No Discriminació (OND), com a centre municipal per la no discriminació, serà el servei referent per a totes les situacions LGTBIQA+fòbiques que es detectin a en relació amb La Clara Comunicació i Barcelona i/o de barcelonins/es a qui que els hi hagi passat aquesta situació.

En cas de ser una situació de risc alt o una situació urgent...

S'activaran o es derivarà a la persona als recursos d'urgència necessaris: sanitaris, seguretat (Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra) o els socials (CUESB).



Protocol LGTBIQA+

hola@laclaracomunicacio.coop
687 388 392